

2014 부산진구정신건강증진센터

정신건강사업 실행보고서



CONTENTS

I. 부산진구정신건강증진센터 사업개요

- 04 1. 사업목적
- 04 2. 센터 운영방침
- 04 3. 정신건강사업 대상 및 주요사업
- 05 4. 사업 참여인력 및 운영체계

II. 부산진구 자원 및 현황

- 07 1. 기본현황
- 07 2. 사회 인구학적 특성
- 07 3. 행정구역현황
- 07 4. 정신보건 관련 현황
- 08 5. 지역자원 연계체계 및 유관기관 현황

III. 부산진구정신건강사업

- 09 1. 중증정신질환자 관리사업
- 11 2. 아동·청소년 정신건강사업
- 15 3. 청년층 정신건강사업
- 17 4. 중장년, 직장인 정신건강사업
- 18 5. 노인 정신건강사업

IV. 기타





1. 사업목적

지역사회 중심의 통합적인 정신질환자 관리체계를 구축함으로써 정신질환의 예방, 정신질환자의 조기발견·상담·치료·재활 및 사회복귀를 도모하고자 한다.

2. 운영방침

- 1) 부산진구내 정신장애인과 가족이 지역에서 삶의 만족을 가지고 자신의 역할을 찾을 수 있도록 체계적이고 통합적인 관리체계를 구축한다.
- 2) 부산진구 지역보건의료계획과 연계한 생애주기별 정신건강사업을 통하여 자가 건강관리 능력향상을 도모하고 전문성있는 정신보건서비스 제공을 위해 노력한다.
- 3) 부산진구내 자살 및 정신과적 위기관리 시스템 구축을 하기위해 체계적인 대응시스템 마련을 구축한다.
- 4) 관내 보건 및 복지인력간의 교육활성화 및 네트워크 구축을 통해 지역주민의 인식개선 및 정신장애인에 대한 인권옹호활동 등을 통해 보다 긍정적이고 치료적인 환경이 형성될 수 있도록 한다.

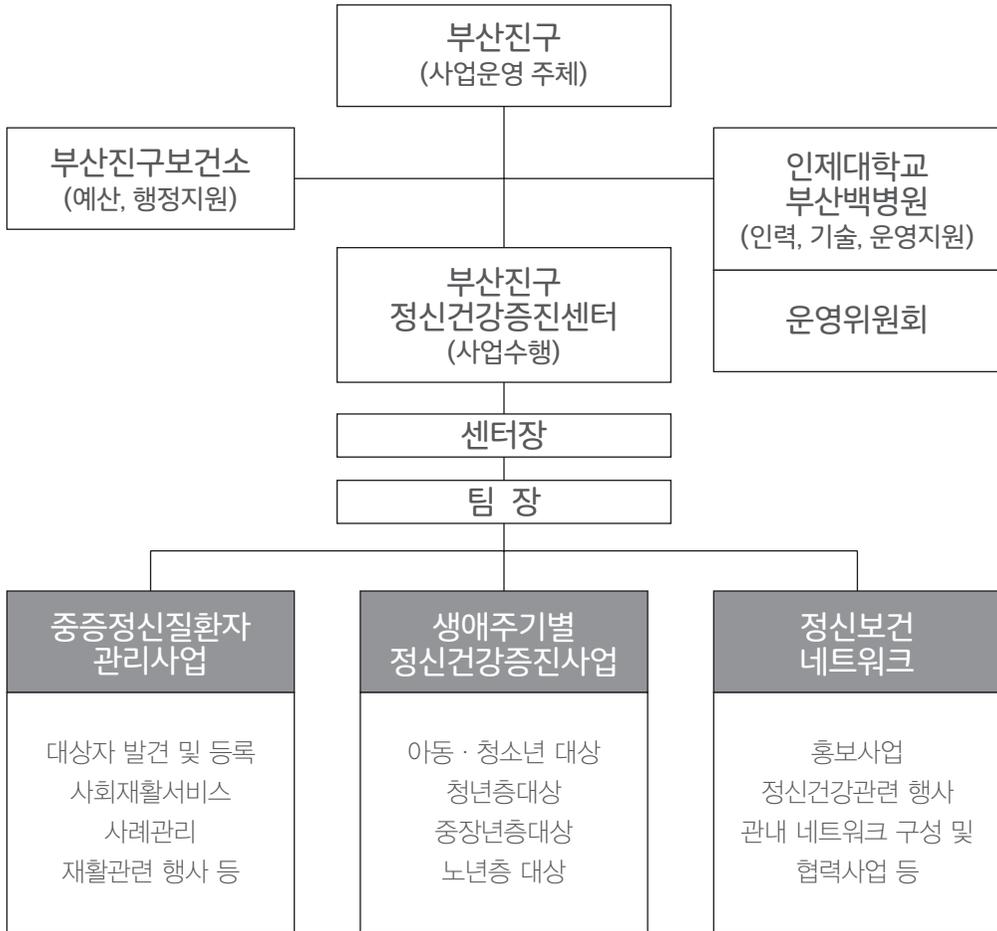
3. 정신건강사업 대상 및 주요사업

(단위: 명 2014년말 기준)

사업대상군	사업대상	추정대상자 수	추진사업
일반인구	일반주민	398,378	-정신질환편견 해소 -정신건강사업 홍보 등
위험인구	정신건강 위험요인 보유주민	109,952 (정신질환 평생 유병률 27.6%)	-정신건강강좌/선별검사 -교육 및 홍보사업
표적인구	중증정신 질환자관리	206	-중증정신질환자관리사업 -사례관리 -사회재활프로그램 -가족교육 -자조모임 등
	추정 정신질환자수	15,833 (위험인구의 14.4%)	-정신건강사업 홍보 -지역주민 상담 및 강좌
	아동청소년인구	58,511	-교과부 학생정서행동발달검사 -보물찾기사업 -치료비지원 등 -사례관리 -교사 및 부모교육

4. 사업 참여인력 및 운영체계

1) 운영체계



2) 운영위원회 위원

구분	소속	직위	성명
위원장	부산진구보건소	보건소장	안 병 선
위원	부산진구보건소	보건행정과장	최 정 남
	부산진구 건강가정지원센터	센터장	한 연 섭
	부산진구 정신건강증진센터		강 제 욱
	한미래 사회복지센터		김 봉 균
	세이브더칠드런	부산지부장	박 유 선

구분	소속	직위	성명
위원	개금종합사회복지관	부장	정수홍
	부산진구보건소	건강관리계장	이명희
		건강도시관리계장	김혜숙
	인제대학교 부산백병원	총무계장	남환수
	부산진구보건소	정신보건 주무관	정선영
	부산진구 정신건강증진센터	팀장	신화령

3) 직위 및 업무

구분	직위	성명	자격 및 면허	업무시간	업무분담
전담 인력	센터장	강제욱	정신건강의학과 전문의 인제대학교 부산백병원 정신건강의학과 교수	비상근	정신보건사업총괄 (기획, 지휘, 교육, 자문)
	팀장	신화령	정신보건 간호사	상근	총괄보조, 예산 및 회계, 대외업무, 심리부검, 정신건강상담, 사례관리
	선임	조재원	정신보건 사회복지사		노인정신건강사업담당, 전문가교육, 사례관리, 자살예방사업
	팀원	김태연			정신건강상담, 조기정신증관련사업, 가족교육, 사례관리
		정수진	정신보건 임상심리사		아동청소년 정신보건 담당
		류창원	정신보건 사회복지사		직장인 대상, 학업중단 청소년대상 정신건강상담, 사례관리
		차정진			사회재활프로그램, 정신건강상담, 캠페인, 사례관리
		성아미			사회재활프로그램, 정신건강상담, 청년층대상 사례관리

II. 부산진구 자원 및 현황



1. 기본현황



● 지역여건

- 경제중심지 : 금융, 상업, 정보, 유통의 중추기능
- 교통요충지 : 교통 환승지점, 동부산 관광기능과 서부산 경제권역의 가교
- 서비스산업 중심지 : 음식, 숙박, 관광, 의료중심 관광벨트 구축

2. 사회 인구학적 특성

부산진구는 부산광역시 16개 구군당 평균 인구수는 39만7천411명(11.06%)으로 해운대구(42만9천477명, 11.9%)에 비해 두 번 중 해운대구에 이어 두 번째로 높은 인구수를 차지하고 있다. 그리고 100세 이상 어르신은 모두 150명으로 강서구와 함께 가장 많이 거주하고 있는 것으로 나타난다.

3. 행정구역현황

25개동	477개동	2,779반	165,056세대	387,378명
------	-------	--------	-----------	----------

4. 정신보건 관련 현황

타 지역구에 비하여 부산진구는 입원가능한 정신과 의료기관이 인제대학교 부산백병원 1개소뿐이며 인근 사회복귀시설이 1개소라 만성적인 장기입원시설이 적어 정신질환자들의 재활을 위한 지역사회정신보건기관도 한정적이다.

5. 지역자원 연계체계 및 유관기관 현황

부산진구정신건강증진센터 자원연계도





1. 중증정신질환자 관리사업

가. 목 적

– 정신과적 진단과 특성에 적합한 개별화된 서비스를 제공하여 정신장애인들의 지역사회복귀를 추구하고, 궁극적으로 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

나. 현 황

1) 등록회원별 현황 (2014년말 성인 기준)

등록회원	남자	여자	계
명	86	120	206

2) 사례관리 실적 (2014년말 성인 기준)

사례관리	가정방문	전화관리	내소상담	지역방문	계
명	1,896	1,261	151	16	3,324

3) 사회재활프로그램 운영

프로그램명	실시일	참여 연인원(명)	장 소	내 용
Restart	3월 5일 – 4월 9일 (주 1회)	22	회의실	조기정신증회원을 위한 집단인지치료프로그램
세상보기	3월 – 11월(주 1회)	164	개금종합 사회복지관	정신건강교육, 원예치료, 집중력향상, 인지재활프 로그램
해피인 버블버블	3월 – 11월(월 1회)	46	부산진구 종합사회복지관	사회기술훈련,약물교육, 스트레스교육
FLK	5월 8일 – 5월 29일 (주 1회)	35	보건교육장	가족과함께하는 가족교육
사랑방 가족자조모임	3월 – 11월(월 1회)	74		정기모임, 가족교육, 정보 제공, 문화체험활동
PEPS	5월 13일 – 7월 29일 (주1회)	119		조현병에 대한 정보제공 및 능력강화를 통해 재활 및 사회복귀를 도모함.

프로그램명	실시일	참여 연인원(명)	장 소	내 용
웰니스	3월 3일 - 5월 26일 (주 1회)	112	신체활동실	정신장애인 신체활동 및 생활습관개선 프로그램
사랑방 모임	3월 - 12월(월 1회)	128	보건교육장외	회원자조모임
스트레스 관리 프로그램	9월 23일 - 11월 11일 (주 1회)	105	보건교육장	정신장애인의 스트레스 관리 필요성 인식
계	연인원 805명			

4) 관련사진





2. 아동·청소년 정신건강사업

가. 목적

– 아동·청소년기 정신건강의 중요성에 대한 인식을 확산시키고, 정신건강문제를 조기 발견 및 예방하여 아동·청소년들이 건강한 사회구성원으로서 성장할 수 있도록 돕고자 한다.

나. 대상

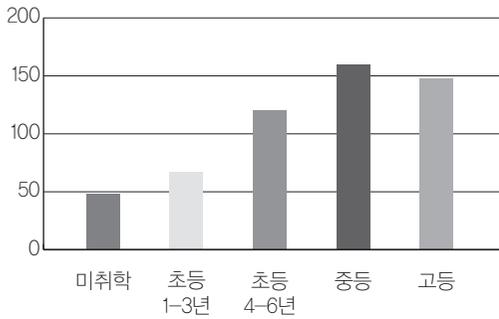
– 심리적 어려움이나 정신건강문제가 의심되는 아동 및 청소년

다. 내용 및 결과

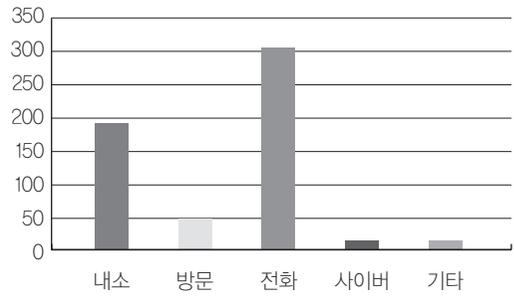
1) 아동·청소년 일반상담 (2014년말기준)

(연인원)

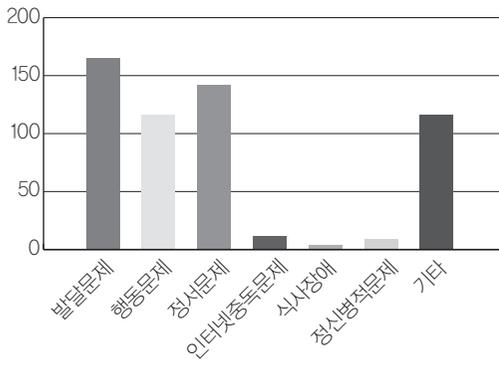
사례관리	가정방문	내소상담	지역방문	계
명	1,896	151	16	3,324



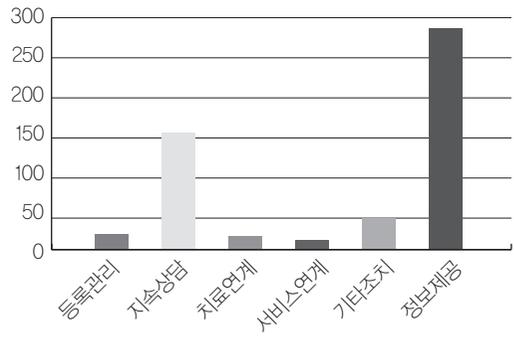
연령별



상담수행방법



피상담자 정신건강문제 유형



주요 조치

사례관리	가정방문	전화관리	내소상담	지역방문	계
건수	300	362	38	114	814

2) 교육과학부 학생정서행동발달검사

- 정서·행동발달지원, 학교폭력징후 조기발견·관리, 기초학력지원 등 정서적으로 도움이 필요한 학생에 대한 학교 내·외 체계적 관리기반 조성
- 학교 내·외 관련자간 역할분담 및 공조체제 확립을 통한 학생관리 강화
- 자살징후 등 고위험군 학생에 대한 즉각적인 조치를 위한 지역사회 연계 지원망 구축
- 대 상 : 초등학교 1, 4학년 · 중학교 1학년 · 고등학교 1학년 학생
- 방 식 : 매뉴얼의 내용을 기준으로 하되, 교육청 및 학교여건에 따라 적정 운용

3) 집단프로그램 운영

학교명	실시일	연인원(명)	장 소	내 용
광○여중	9월 9일 - 11월 28일	38	학교	자존감 향상 및 대인관계 개선
동○여중	10월 8일 - 11월 5일	108	집단상담실	생명존중 및 자존감 향상
드림아이	5월 - 12월	107	건강증진센터 프로그램실	가족교육, 개별면담, 회복탄력성향상 프로그램, 청소년 문화서비스
계	연인원 253명			



4) 청소년 자살예방교육

NO	실시일	참여인원	참여학교
1	7월 11일 (15:20 - 16:05)	167	가○여자중학교
2	7월 14일 (13:30 - 14:15)	145	동○여자중학교
3	7월 18일 (13:40 - 14:25)	209	양○여자중학교
4	8월 25일 (13:20 - 14:05 / 14:15 - 15:00)	280	동○중학교
5	10월 13일 (13:30 - 14:15)	138	개○여자중학교
6	9월 18일 (15:10 - 15:55)	112	부○여자중학교
7	9월 19일 (15:40 - 16:25)	136	덕○여자중학교
계	7회 / 실인원 1,187명		



5) 의료비 지원

구분	지원내용
사회복지공동모금회 지정 후원금	총 9명 / 2,000,250원

6) 지역아동센터 대상 ‘보물찾기’

지역아동센터	프로그램명	실시일	참여 연인원	고위험군
부○진	자존감 향상	4월 17일 - 5월 29일	54	3
축○		5월 9일 - 6월 27일	37	2
은○수	친구관계 향상	5월 12일 - 6월 30일	70	3
당○비○	자존감 향상	7월 21일 - 8월 25일	23	4
사○빛		7월 29일 - 8월 19일	54	4
계	연인원 238명			

7) 멘토링 프로그램 ‘마음키움’

이름	멘토링 실시 횟수(회)	멘토링 내용
김○희	7	학습지원
박○원	9	주말 체험활동
손○훈	12	정서적 지지 제공
송○현	33	체험활동 및 대인관계 훈련
안○선	5	정서적 지지 제공
유○혁	24	대인관계 훈련 및 지지체계 강화
임○정	6	정서적 지지 제공
총 계	96	



8) 대국민강좌

프로그램명	실시일	내소상담	참여 실인원	내 용
대한소아 청소년정신의학회 대국민강좌	6월 12일 13:30 ~ 17:00	246명	연제구청 지하층 구민홀	아동·청소년의 스마트폰 사용에 대한 올바른 이해와 편견해소

라. 평 가

구 분	
성공요인	◎ 지역사회 내 취약계층에 해당하는 아동 및 청소년들에게 상담 및 집단프로그램을 통해 정신건강문제를 조기 발견하고 적절한 지원을 할 수 있었음.
부진요인	◎ 아동·청소년 대상자들과의 일정 조정의 어려움이 많아 계획한 일정대로 진행하지 못한 어려움이 있었음.
개선방안	◎ 학교, 지역아동센터, 복지관 등 관내 기관들과의 네트워크를 활성화하여 아동·청소년 대상자들에게 맞춤형 지원을 할 수 있도록 함.

3. 청년층 정신건강사업

가. 목 적

– 정신건강 관련 정보 제공 및 정신건강 선별검사를 통해 조기정신병의 빠른 발견을 도모하고자 한다. 또한 병의 진행을 최소화하고 중증정신질환으로의 이환율을 낮추기 위함이다.

나. 내 용

활동명	내 용
나의 마음은 건강할까	마음건강척도 현수막을 벽에 부착하여 참여자들이 참여 한 후, 결과지를 제공한다.
정신건강 비타민	정신과 질환, 자살에 관한 편견과 관련된 문항에 O/X로 답하여 스티커를 부착할 수 있도록 한다.
가치엽서 나누	'내 삶을 가치 있게 하는 것'을 주제로 가치엽서를 작성하여 나무에 부착할 수 있도록 한다.
기념품 제공	제비뽑기를 통해 정신건강관련 기념품을 제공한다.
플라로이드 촬영	청춘불패 피켓을 들고 플라로이드 촬영을 통해 기념품을 제공해줄 수 있도록 한다.

다. 평가

구분	
성공요인	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 새롭게 제작한 홍보품인 보틀이 학생들에게 흥미유발을 도모하였으며 이에 따라, 캠페인 참여를 유도할 수 있는 적절한 홍보물품으로 판단됨. ◎ 가치엽서 작성을 통해 스스로 자신을 환기시킬 수 있었으며 깔끔한 디자인으로 학생들의 관심을 유도할 수 있었던 것으로 판단됨.
부진요인	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 보조진행자에게 마음건강척도에 대한 오리엔테이션이 부족하여, 마음건강척도에 참여하는 대상자들에게 참여 취지 및 활동의 목적과 관련된 설명이 부족했던 것으로 판단됨. ◎ 마음건강척도 검사 후 고위험 대상자들에게 내소 상담을 권유하였으나 거부하거나 연락이 잘 되지 않은 경우가 많았음
개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ◎ OX퀴즈 참여 후 올바른 정보를 제공할 수 있는 활동을 실시해보고자 함. ◎ 보조 진행자에게 구체적인 역할과 캠페인 활동에 대한 목적, 방법 등에 대해 정보를 제공해주어야 될 것으로 판단됨.

라. 관련사진



4. 중장년, 직장인 정신건강사업

가. 목 적

- 대상특성을 고려한 정신건강의 위험성에 대해 인식하고 예방하고자 함.

나. 내 용

참여기관 및 대상	실시일	참여 인원(명)	고위험군	대상군
Mom&Maum (산전산후우울예방교육)	4/14, 5/26, 10/6, 11/10 15:00~15:40	91	-	산모
SK네트웍 O&S	6월 30일	25	5명	직장인
한국도로공사 부산경남본부	6월 ~ 7월 29일	684	81명	
참여기관 및 대상	실시일	참여 인원(명)	내 용	
보건소 견기리더 양성과정자	2월 17일	16		
개금3동 지역주민	3월 18일	79		스트레스는 나의 힘
지역주민	3월 25일	22		우울증의 이해와 예방
굿바이 뱃살프로그램 참여자	4월 15일	10		비만과 스트레스관리
	6월 5일	10		
현대백화점 문화센터	8월 26일	16		부모교육
지역주민	9월 23일	31		우울증의 이해와 예방
계		실인원 984명		

다. 평 가

구 분	
성공요인	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 스스로 간이검사를 해봄으로써 교육의 동기를 가지고, 결과를 교육 자료로 활용하여 참여자들이 좀 더 집중할 수 있었음. ◎ DPA를 활용하여 심뇌혈관계와 스트레스와의 밀접한 관계에 대한 설명이 이뤄져 이를 통해 관심도와 신뢰도가 높았다.
부진요인	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 교육시간이 짧아 내용을 전달하는데 무리가 있었고, 다른 교육에 이어서 하다 보니 정해진 시간을 맞추지 못하였음. ◎ DPA 특성상 10분이상 소요되어 검사 및 상담을 할 수 있는 인원이 한정되어 있다는 문제점이 있다.
개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 교육 종료 후 고위험군 대상자에게 추후 상담이 필요한 이유에 대해 간단하게라도 설명하여 본 센터로 연계될 수 있도록 하고자 함. ◎ 향후 직장인 직무스트레스와 관련된 부분에서는 직무스트레스와 더불어 보건소와 연계하여 고혈압 당뇨 대사성질환 관리가 함께 병행하는 부분도 필요할 것으로 보인다

라. 관련사진



5. 노인 정신건강사업

가. 목적

- 취약 지역 내 통합적인 인간관계망, 지지망 형성과 공동체강화로 어르신들의 자살예방을 목적으로 참여자의 자살생각과 우울감을 감소하고자 한다.

나. 홀몸어르신자살예방사업 '희망지킴이단' 운영

1) 내용 및 결과

- 1) 희망지킴이 양성: 제3기 15명
- 2) 활동방법: 주1회 대상 어르신 6명 음료(파스)배달과 1:1 말벗서비스 제공
- 3) 내용: 첫방문과 마지막 방문시 노인우울감· 자살생각 검사, 재방문시 안부 및 자살생각 확인 및 자살징후 관찰, 자살징후 발견 시 심층면담 및 사례관리, 자살고위험자 부산진경찰서· 소방서 신고
- 4) 실적: 참여 희망지킴이 25명, 수혜대상 어르신 264명, 가정방문말벗서비스 4,800회
- 5) 노인 정신건강척도 검사 결과 및 고위험군 위기개입

구분 총 인원	자살 사고 있음	높은 우울감과 자살사고 있음	우울감 높음	정상	검사 불가	위개입과 사례관리	정상	거부	장기 부재
264	7	22	48	128	1	21	9	-	-

2) 평가

구분	
성공요인	◎ 희망지킴이단이 마을 활동가로서 어르신발벗서비스, 고위험군 발견 등 역할을 잘해주고 있음.
부진요인	◎ 희망지킴이활동 중단이나 잦은교체 등으로 어르신과의 정서적 유대감 저하 우려됨.
개선방안	◎ 주택지 지역 희망지킴이단 활동 내실화

3) 관련사진



부산진구 '희망지킴이' 동구 '노인돌보기' 사살구 '굿모닝' ... 울음 어르신 돌기 호령

“어르신 밤새 잘 주무셨어요”

과다 울음 어르신 약 20부산 친구 개관할 때는 몇 년 전부터 아예 연락을 끊고 있다. 집에 올 시간이 없어 도둑이라도 찾아 오려 출근하는 아침마다, 이모 애틀한 약 씨는 이웃들에게 '오교 살다'는 말을 자주 했다. 그날 저녁이 울 소리가 구름과 북리에서 보낸 자유봉사자가 찾기 시작했다. 약 씨는 처음엔 '왜 왔니?'라 내 대답이 없었음은 자살생각으로 알기를 두 배, 그의 손을 잡고 보지않 프로 그랜지도 잘 거다.

“제가 자살 예방과 남매네 우 울 19살을 찾아 제직선 친구 (대니)가 전 세계적으로 79세 이상의 고령층에서 자살률이 높 다는 도시 통계를 알려준데, 노 인 자살에 대한 관심이 높아진 가 운데, 일단 지각제가 표시하는 울음 어르신 자살 예방 브로그를 이모를 읽고 있다. 부산진구청은 부산진구청

안부전화-달빛 되기 교독사 예방 성과 주목

소로 부산진구정신건강증진회 의, 죽어갈생사해방단과 함께 2019년부터 '희망지킴이' 사업 을 추진하고 있다. 자살률사자 사해방단 구상된 2019년 12월, 현재 20명 45세 이상을 통한 어르신들을 대 상으로 우울증-공황장애도 간에 통시를 실시, 그 통로 지원 위해 이 모르면 주 1회 울음 어르신 집

을 찾아가 울음을 예방하거나 방 행이 되어 준다. 상대가 심하면 어르신들은 전문가의 상담을 받 도록 안내하고, 인생을 포기하는 '희상 프로그램'이나 유해자료도 발행한다. 부산진구청 안부선 보건소장은 '희망지킴이' 참가는 울음 어르신들의 상담수가 서비스 호 기보다 우울증과 자살 생각이 감소한 것으로 나타나고 있다고 말 했다.

동구청의 자살예방지킴이에는 노인 돌보기 관에서 30명이 활 동한다. 이들은 1인일 울음 어르신 집에 찾아가 레온 두 차례 이상 전후를 걸고, 집을 방문한 다. 때로는 어르신들을 만나게 되어 휴식기 집중호우 때에 각 은 요원도 개조했다. 사회환경은 부산진구청에서 온스급, 한국어서비스와 함께 '영문판'은 어르신 서명용 북 지고 있다. 음피해방단이 호령

반 요구프리를 통해 울음 어르신 집을 찾아가 어르신들의 안부와 필요한 서비스를 평가는 원칙이 다. 사상구청 '굿모닝' 프로그램은 중부현황에 자살생각으로 노 인 자살 예방활동에 나선 사례가 다. 구청은 지난 1월부터 3월 초까 지 직원들을 대상으로 '안부드 리'를 할 모습이다. 자살예방으로 알려진 공무는 11명과 울음 어 르신들 1 대 1로 연결했다. 안부 드래피들은 매일 아침 어르신들 에게 안부전화를 드린다. 어떤 직원은 100% 100%이다 한다. 사상구청 관계자는 "울음 어 르신들 상담수가 점차 사람이 그 령이 되고 있다"고 말했다. "어르신 는 것 같다"며 "자살생각으로 인한 한 명이 고지서를 예방한다는 생각에 참가 직원들이 보람을 느 낀다"고 말했다. 연세대학교 yksh.com

다. 정신건강교육

참여기관	실시일	참여 인원
연지OO 아파트	4월 29일	12
아OOO 아파트	5월 26일	20
OO 경로당	6월 16일	21
계	인원 53명	

라. 회상프로그램

1) 내용 및 결과

- 1) 일시 : 4월 30일 ~ 7월 23일(화) 주 1회 13회기 16:00~17:00
- 2) 장소 : 개금종합사회복지관 내 프로그램실
- 3) 대상 : 노인말벗서비스 대상자 중 자살사고 있거나, 우울감 높은 어르신
- 4) 세부내용

회기	교육 내용
1	생애 10년 마다
2	어린 시절의 게임 1
3	그 시절의 노래 부르기
4	내가 살았던 집
5	가장 즐거웠던 여행
6	어린 시절의 게임 2
7	가계도 그리기
8	나의 결혼식
9	자녀 양육하기
10	인생 투자
11	졸업여행
12	수료식

5) 결과 : 연인원 76명

번호	이름	노인우울감검사 (GDS)		자아존중감검사 (SES)		자살생각		
		사전	사후	사전	사후	사전	사후	비고
1	우○○	13	10	27	26	유	무	
2	강○○	11	5	21	22	유	무	
3	김○○	10	10	20	24	유	유	지속관리
4	조○○	10	9	30	29	무	무	
5	이○○	11	10	27	41	유	유	지속관리
6	최○○	12	9	30	29	무	무	
평균		11.2	8.8	25.8	28.5	4명		
		사후검사결과 사전대비 2.4점 우울감 감소됨.		사후검사결과 사전대비 2.7점 자아존중감 향상됨.		사후검사결과 사전대비 자살생각이 지고 있는 대상자가 2명으로 줄어듬.		

2) 평가

구분	
성공요인	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 희망지킴이 활동과 연계되어 자살 및 우울고위험군을 발굴하여 프로그램에 적절한 대상을 모집할 수 있었다. ◎ 프로그램 진행 장소가 참가자들의 거주지 근처라 접근성이 높아서 지속적으로 참여하는데 도움이 되었다.
부진요인	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 건강문제로 사망을 하거나, 종교 활동으로 참여를 중단한 참여자가 있어 수료인원이 적었다. ◎ 현재 가족과의 갈등으로 인해 우울감이 높은 참여자가 있었고, 이로 인해 프로그램 시 부정적인 이야기를 많이 하여 다른 참여자에게도 영향을 주었다.
개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 우울감이나 자살사고가 높은 참여자에게는 프로그램 중 가정방문 등을 통해 개별 면담을 하여 개입하여 프로그램의 원활한 진행을 도모한다.

3) 관련사진



IV. 기타



가. 성인 일반상담 현황

1) 총 상담실적 : 5,444건

2) 성별 상담분류

(단위 : 명)

성별	남자	여자
연인원	1,601	3,843

3) 연령별 상담분류

연령	20대	30대	40대	50대	60-64세	65세 이상
연인원	131	174	160	201	88	4,690

4) 상담수행방법 분류

상담방법	내소	방문	전화	사이버	기타
연인원	164	4,809	267	25	179

5) 정신건강상담문제 유형

문제 유형	조현증	우울증	조울증	불안 장애	물질 중독	행위 중독	치매	미구분	기타
연인원	184	369	73	50	121	10	35	4,554	48

6) 주요조치분류

주요조치	등록관리	지속상담	치료연계	서비스연계	기타조치
연인원	68	4,820	47	47	122

나. 자살예방 게이트키퍼 양성교육

1) 목 적

- 자살예방을 위한 게이트키퍼의 역할은 인식하고 자살신호와 연계방법을 통해 자살에 대한 인식개선과 지역의 자살률을 낮추기 위하고자 한다.

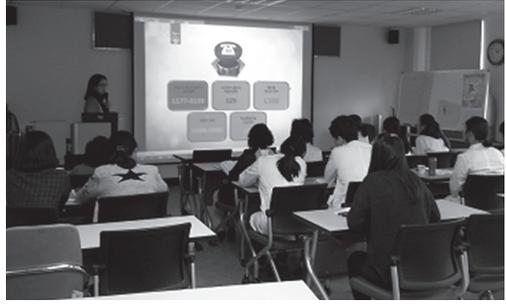
2) 내용 및 결과

NO	실시일	참여인원	장 소	강 사
1	2월 24일	57	동서대학교	신화령 (정신보건간호사)
2	2월 27일	17	동의과학대학교	
3	3월 10일	13	개금종합사회복지관	
4	3월 14일	25	당감종합사회복지관	
5	3월 21일	10	부산진구건강증진센터	
6	4월 18일	16		
7	5월 2일	16		
8	5월 16일	17		
9	9월 3일	51	부산여자대학교	
10	9월 17일	25	개금종합사회복지관	
11	10월 2일	11	부산진구건강증진센터	신화령 (정신보건간호사)
12	10월 10일	12		
계	12회 / 실인원 270명			

3) 평가

구 분	
성공요인	<ul style="list-style-type: none"> ① 장차 자살고위험군을 접할수 있는 간호학과, 사회복지관련 학과 대상으로 게이트키퍼 양성교육이 진행되어 교육참여자가 적절함. ② 보건소의 협조를 얻어 보건소 실습에 참여하는 간호학과 뿐 아니라 구보를 통해 참여 희망하는 일반인도 참여할 수 있도록 홍보함. ③ 관내 희망지킴이단의 중도탈락으로 인해 신규 희망지킴이단 양성과 발굴에 이바지함.
부진요인	<ul style="list-style-type: none"> ① 강사 소진예방을 막기위해 센터 내 추가로 강사가 배출되었으나 퇴사로 인하여 강사 1인이 진행됨. ② 건강증진센터내 실시되는 경우 지역구분없이 실시되어서 실제 타 지역구 신청자도 포함됨. ③ 9월 3일 부산여대 사회복지재활과 대상 교육시, 대규모로 이뤄지다보니 학년내 연령차이가 많았고 일부학생 경우 집중하지 못하는 산만한 행동보여 내용전달 시 어려움있음.
개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ① 자체 내 보듬말 강사 확충 통해 구민의 게이트키퍼화 및 실무자 역량강화까지 이어지도록 활성화 필요. ② 내용전달을 위하여 대규모 강의식은 지양하도록 함.

4) 관련사진



다. 부산지역 연합캠페인

1) 목 적

– 부산시민들의 건강한 정서함양 및 정신건강 증진을 돕고 정신질환에 대한 올바른 이해와 정신보건사업에 대한 인식을 높인다.

2) 내용 및 결과

실시장소	실시일	참여 인원	고위험군
도시철도 1호선 서면역	3월 13일	355명	5명
	4월 10일	561명	5명
도시철도 1호선 양정역	5월 8일	320명	4명
	6월 12일	476명	1명
	7월 10일	120명	1명
	9월 11일	372명	4명
	10월 16일	226명	2명
	11월 13일	266명	1명
계	연인원 2,696명		

3) 평가

구분	
성공요인	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 정신질환편견을 만화로 구성된 판넬이 시민들의 흥미와 주의집중을 이끌어 내어 시선을 이끔. ◎ 홍보물품(물티슈)을 받기위해 캠페인 활동을 참여했던 시민들도 캠페인 내용에 대해 관심을 가지고 질문을 하는 등 적극적인 모습을 보이는 시민들이 많았음.
부진요인	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 역사 내 허락된 캠페인 장소가 'L' 형태라 자연스런 동선확보에 어려움이 있었고, 이에 따라 캠페인 준비시간이 길어짐. ◎ 캠페인 참여자 수가 특정시간대에 갑자기 몰려 보조진행자와의 유연성 있는 대처가 아쉬움.
개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 시민들이 캠페인 활동에 효과적으로 참여할 수 있도록 제한된 공간이나 시선을 끌 수 있도록 판넬 재배치를 필요가 있음. ◎ 시민들의 참여가 한 곳에 집중되지 않도록 참여활동을 분산시킬 필요가 있음.

4) 관련사진



라. 정신건강박람회

1) 목 적

– 우리나라 국민의 정신건강 중요성과 증진을 위해 대한신경정신의학회와 MBC는 2011년부터 정신건강박람회를 진행하고 있어 올해는 대구, 부산권 까지 확대되어 부산시민대상으로 정신건강에 대한 편견해소와 증진, 자살예방을 하기 위함.

2) 일 정

- 1) 일 시 : 2014년 4월 4일(금)~4월 5일(토) 10:00~18:00
- 2) 장 소 : 부산 BEXCO 3B홀 (1층)
- 3) 대 상 : 부산시민
- 4) 주 최 : 대한신경정신의학회, MBC, 부산광역시
- 5) 후 원 : 보건복지부, 대한정신건강재단
- 6) 협 찬 : 생명보험사회공헌재단

3) 내용 및 결과

- 1) 자살예방 체험관으로 참여한 본 센터 부스 참가자수 1,786명 (마음건강알아보기 1,292명, 희망을 주는 말 한마디 494명)
- 2) 마음건강알아보기 참여자를 중심으로 한 참여자 특성 : 가장 많은 높은 빈도를 나타낸 집단은 여성이고 연령 별로는 20대, 30대, 70대 이상순임. 거주지별로는 개최장소에 위치한 해운대구가 타 구에 비해 압도적으로 높았고 뒤이어 부산진구, 남구 순으로 차지함.

4) 평가

구분	
성공요인	① 퍼즐 완성이후 토요일 경우 즉석사진을 찍을 수 있는 포토존으로 자연스럽게 형성함. ② 처음 참여하는 박람회였으나 토요일 경우 일반인인 참여자가 몰려서 전반적인 홍보와 관심을 불러일으킴.
부진요인	① 공개되고 산만한 분위기라 마음건강척도 이후 고위험군에 대한 해당 센터로의 연계가 어려움. ② 자살테마 참여 기관에 대체로 체험활동 위주이고 스템프 시발점이 자살예방센터라고 여겨서 한 기관 부스에 과도하게 집중이됨.
개선방안	① 체험활동을 여러 가지 하는 것보다는 1가지를 메인체험으로 구성하여 많은 사람이 몰려도 여유있게 공간활용이 필요하다. ② 토요일 즉석사진 촬영시 폴라로이드 필름에 기관이름을 알릴 수 있는 투명테이프 부착 필요함.

5) 관련사진



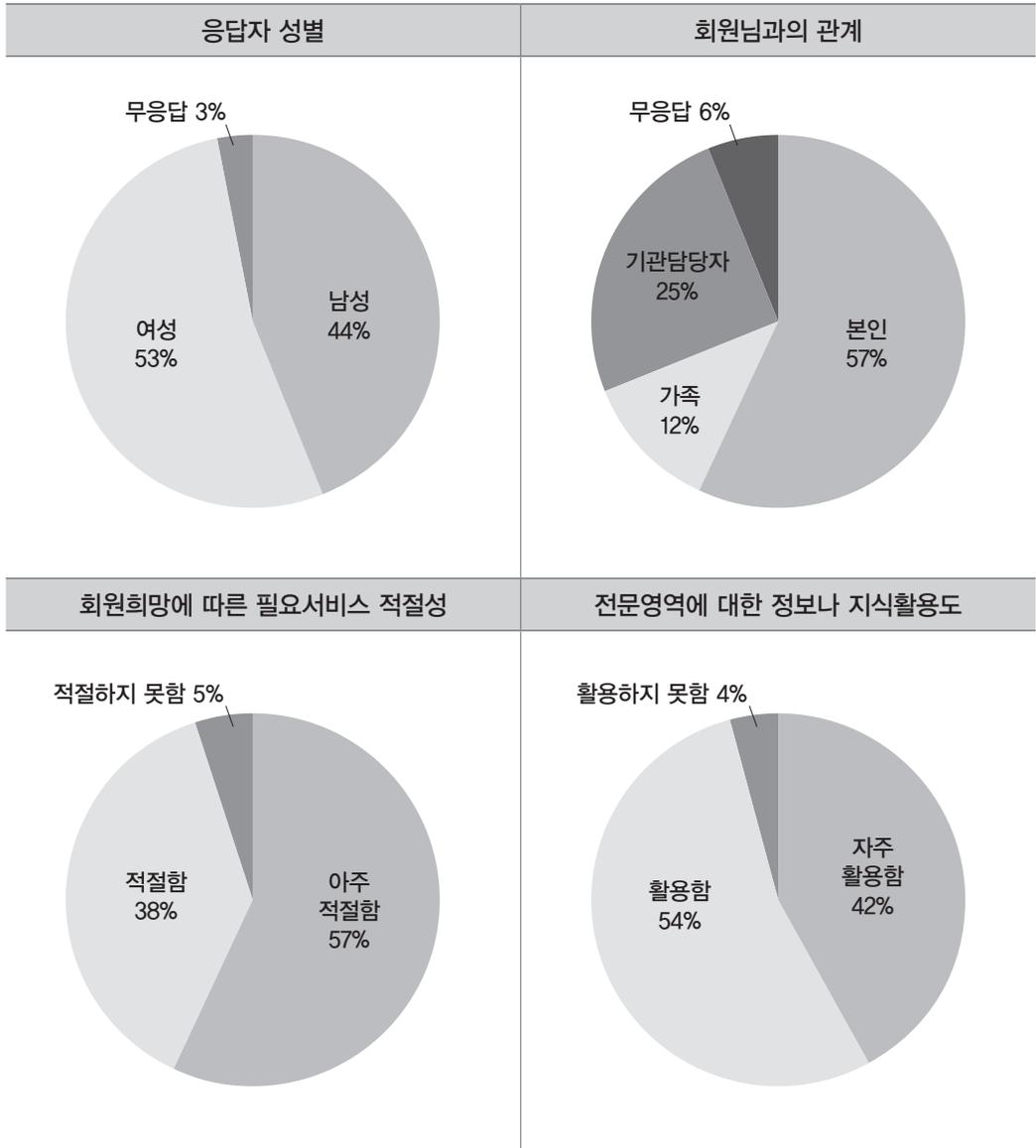
마. 소비자 만족도 조사결과

1) 목 적

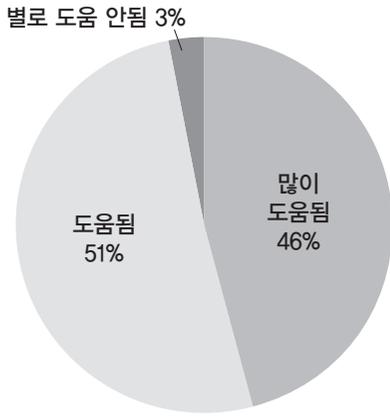
- 본 센터 서비스 제공자의 만족도통한 본 센터 정신보건서비스에 대한 발전방향 모색하고자 함.

2) 결 과

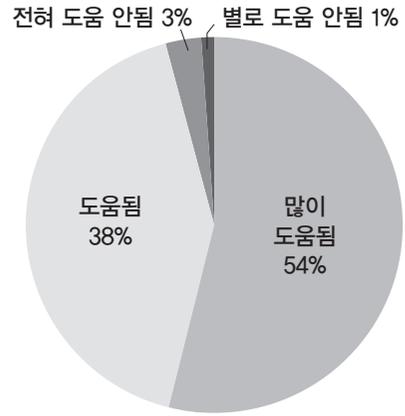
- 응답자 : 본 센터 등록회원 중 희망자 7명



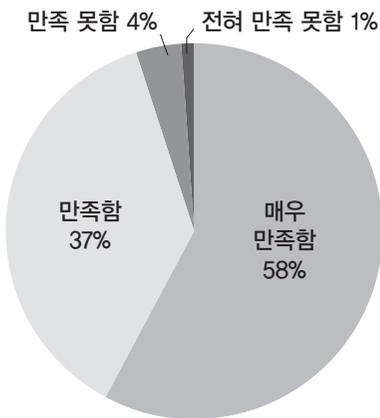
재입원 예방도움 여부



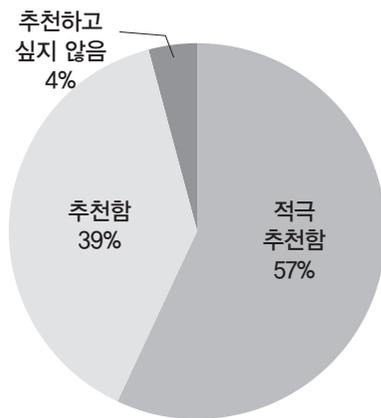
학교 및 사회재활 도움여부



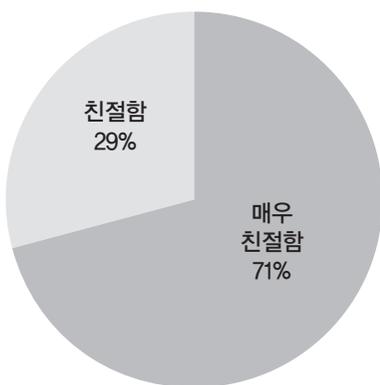
서비스 만족도



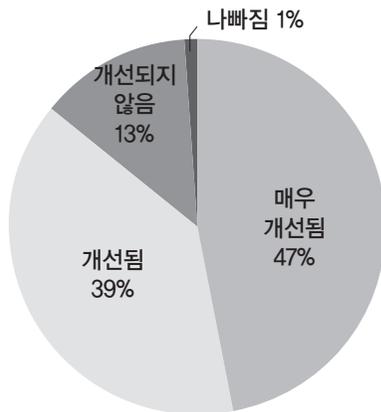
타인 추천희망 여부



실무자의 친절도



가족관계 개선 여부



바. 대외활동

11월 11일 '고령사회에서 노인의 치매와 우울증 극복위한 공동세미나'에서
본 센터 노인정신건강증진사업 발표



12월 16일 동의대학교와 대학생 정신건강 협약

"동의대, 부산진구 정신건강증진센터와 MOU"

대학생 정신건강 증진

2014년 12월 18일 (목) 22:05:34

